

# SERVICEAUFTRAG SUSPENSION



Formular bitte vollständig ausfüllen und zusammen mit dem Federelement einsenden.

## KUNDENDATEN

Kunden-Nr.: ..... (falls vorhanden)  
Name: .....  
Straße: .....  
PLZ/Ort: .....  
Telefon: .....  
Ansprechpartner: .....  
E-Mail: .....

Bitte für jedes Produkt ein separates Auftragsformular verwenden.

Produkt: .....  
Hersteller: .....  
Modell: .....  
Seriennummer/ID: .....  
Fehlerbeschreibung / Anmerkungen:  
.....  
.....  
.....  
.....

**Bitte beachten Sie, dass sich durch folgende Punkte Zusatzkosten ergeben können:**

- Sollte ein zum Service eingesandtes Produkt wider Erwarten einwandfrei funktionieren, stellen wir die Kosten für einen Rückversand sowie eine Bearbeitungspauschale in Rechnung.
- Um einen schnellen Serviceablauf zu gewährleisten, tauschen wir notwendige Kleinteile mit einem Wert bis max. 15 Euro **ohne** weitere Rücksprache aus. Ergibt sich ein höherer finanzieller Aufwand, wird die weitere Vorgehensweise vorab mit dem Kunden abgestimmt.
- Wird ein Fahrrad stark verschmutzt zum Service angeliefert, berechnen wir eine Reinigungspauschale von 15 Euro.

Sollte das von mir angelieferte Federelement sich als irreparabel oder eine Reparatur sich als nicht mehr wirtschaftlich erweisen, wünsche ich:

- eine Rücksendung auf meine Kosten  
 eine Entsorgung / Verwertung durch Adalbert-Bikes

## AUFTRAGSERTEILUNG

..... Datum      Unterschrift

## ADALBERT-BIKES

Huhestr. 1  
30952 Ronnenberg

Telefon: 01514 169 1299  
service@adalbert-bikes.de  
www.adalbert-bikes.de